

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ,
КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ**

**Управление Федеральной службы
государственной регистрации, кадастра и
картографии по Калининградской области**
(Управление Росреестра по Калининградской области)
ул. Генерала Соммера, д. 27, г. Калининград, 236040
Телефон/горячая линия: (4012) 59-68-59/56-65-55
e-mail: 39_upr@rosreestr.ru

**Саморегулируемые организации
кадастровых инженеров**

**(согласно указателю рассылки –
в электронном виде)**

№ _____
На № _____ от _____

О популяризации ПОС

Уважаемые коллеги!

В адрес Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Калининградской области поступило поручение Росреестра от 26.07.2024 № 05-00725/24 о популяризации платформы обратной связи (далее – ПОС) по обработке обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – Обращения).

ПОС отличается высокой степенью автоматизации рабочих процессов и, как следствие, – высокая скорость и точность обработки Обращений, низкие трудозатраты. Дополнительными преимуществами ПОС являются идентификация заявителей посредством подтверждения их персональных данных через «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», удобство контроля исполнительской дисциплины в части соблюдения сроков рассмотрения и качества предоставляемых ответов, возможность автоматизированной выгрузки различных статистических данных.

Использование ПОС позволяет повысить эффективность взаимодействия Росреестра с заявителями и способствует получению положительного клиентского опыта, росту удовлетворенности граждан.

Обращаемся к Вам с просьбой оказать содействие в популяризации данного сервиса направления обращений в Росреестр посредством размещения справочного материала в доступных для заявителей местах (информационные стойки и т.д.), а также использования данной информации при консультировании заявителей и ориентировании их на использование быстрого и безопасного электронного формата взаимодействия с Росреестром, также просим довести вышеуказанную информацию до кадастровых инженеров, являющихся членами саморегулируемой организации кадастровых инженеров.

Приложение: файлы в электронном виде (.docx)

Руководитель

К.А. Подскребкина